



## PREAMBULE

PREMARISQ est un organisme de formation dont le siège est sis 38 rue Pasteur, 54140 JARVILLE-LA-MALGRANGE, et dont la déclaration d'activité est enregistrée auprès du Préfet de la région Grand-Est sous le numéro 44 54 0356 154.

Les engagements qualité PREMARISQ sont structurés autour de trois axes :

- **La satisfaction du client et des apprenants ;**
- **Le professionnalisme de notre équipe ;**
- **L'amélioration continue de nos prestations de formation.**



## NOS ENGAGEMENTS

- I. Accompagner nos clients dans le développement des compétences de leurs salariés sur nos domaines d'expertise du management de la sécurité et de la prévention des risques ;
- II. Proposer et adapter des prestations aux publics bénéficiaires lors de leur conception sur la base d'une analyse des besoins et la définition d'objectifs opérationnels évaluables en fin de formation ;
- III. Informer sur le déroulement de la formation, accueillir, accompagner et suivre dans les meilleures conditions nos apprenants ainsi qu'à évaluer l'atteinte des objectifs de la formation ;
- IV. Mettre en œuvre les moyens humains, pédagogiques et techniques adaptés pour chacune de nos prestations dans un environnement approprié à l'apprentissage ;
- V. Confier nos stagiaires auprès de formateurs experts dans leur domaine technique et érudits dans les méthodes pédagogiques et d'animation que nous mobilisons et évaluons dans le cadre des prestations qu'ils délivrent ;
- VI. Poursuivre notre veille réglementaire dans notre champ d'intervention, et suivre les évolutions des besoins de compétences des métiers sur nos marchés d'intervention ;
- VII. Recueillir et analyser pour chaque prestation, les appréciations et réclamations de tous nos interlocuteurs : entreprises, bénéficiaires, financeurs ainsi que nos équipes pédagogiques afin de mettre en place les mesures correctives qui s'imposeraient.
- VIII. Accueillir dans de bonnes conditions en adaptant les moyens de la formation, les personnes en situation de handicap. Notre référent handicap est disponible pour guider nos clients et nos collaborateurs dans la mise en place des formations.

Fait à JARVILLE-LA-MALGRANGE, le 09 octobre 2023.

Nicolas PELLISSIER  
Dirigeant SARL PREMARISQ

*Original signé*

